Política da Qualidade

A Master Ferro no âmbito da sua atividade de comercialização de produtos siderúrgicos, isolamentos e revestimentos, assim como, nos serviços de calandragem e corte visa reforçar e manter níveis elevados na QUALIDADE conquistando e fidelizando os seus Clientes, melhorar a sua produtividade para que seja competitiva num mercado cada vez mais exigente e aberto. A QUALIDADE é uma tarefa de todos. Cada um deve assumir as suas responsabilidades para que a presente Política seja mantida e cumprida a todos os níveis, de modo que a imagem da Empresa no exterior seja continuamente promovida, e garantindo uma dinâmica de melhoria contínua, através da:

- Satisfação dos Clientes;
- Garantir a melhoria Contínua;
- Criatividade, proatividade e inovação;
- Criação de relações sustentadas com todas as partes interessadas;
- Criação e motivação de equipas de trabalho;
- Promover a sustentabilidade da Empresa e da Sociedade;
- Garantir o compromisso do cumprimento dos requisitos legais e requisitos aplicáveis.

Esta Política é comunicada a todos os colaboradores que trabalham em nome da empresa, e disponibilizada às partes interessadas relevantes, através de meios adequados. É revista regularmente para se manter apropriada.

Aprovada pela Gerência em 29 de julho de 2025
(PQ.01)